

宜蘭縣五結鄉衛生所社區整合型服務中心

長期照顧服務 Q&A

Q1: 哪些人可以申請長照服務?

A1: 符合長照服務 2.0 申請對象

- 1、65 歲以上之失能長輩
- 2、55 歲以上之失能原住民
- 3、失能身心障礙者
- 4、日常生活活動功能失能之獨居或衰弱長輩
- 5、50 歲以上之失智症患者

Q2: 戶籍不在宜蘭縣五結鄉，但居住在五結鄉可以申請長照服務嗎?

A2: 可向居住地的長期照顧管理中心提出申請。

Q3: 長期照顧服務如何收費?

A3: 有長期照顧服務需求的民眾，可向「宜蘭縣長期照護管理所」提出申請，經初步篩選符合申請資格表，無須支付評估費用，照顧管理專員將到府訪視進行綜合評估，依據長輩實際失能狀況程度家庭經濟狀況，將予核定長照需要等級及長照服務給付額度和長照服務項目，並依照長照補助身分別自行負擔長照服務費，超過

政府補助額度部分，由使用者全額自費使用服務。

Q4:如何申請長期照顧服務？

A4:有長期照顧服務需求的民眾，有以下申請管道

- 1、宜蘭縣長期照護管理所-地址:宜蘭市聖後街141號(諮詢電話：03-9359990)。
- 2、各鄉鎮市衛生所-協助民眾傳真申請，須備妥申請人及代申請人之身分證件備查。
- 3、網路申請-連結至「宜蘭縣長期照護管理所」網站並依據網頁說明完成申請單填寫後上傳。
- 4.全國長照服務專線電話-1966 電話申請。

Q5:聘請外籍看護可申請何種長照服務？

A5:聘僱外籍家庭看護工或領有政府提供之特別照顧津貼之長照需要者，經照管中心評估若符合長照服務資格，可申請之服務。

1. 使用照顧及專業服務碼僅給付「照顧及專業服務額度」之百分之三十額度，並限用提供於專業服務照顧組合。
2. 喘息服務則依據「聘僱外籍看護工家庭使用擴大喘息服務計畫」

之實施對象係指經評估為長照需要等級 2 至 8 級者，如其所聘外籍家庭看護工休假或因故請假無法協助照顧，即可申請喘息服務，不受 30 天以上空窗期之限制。

3. 交通接送服務。

4. 輔具服務及居家無障礙環境改善服務。

Q6:聘請的外籍看護工聘僱期間短期回國，可申請居家服務嗎？

A6:若聘僱外籍看護工因期滿或有事返鄉，須提供勞動部「離境備查函」，才可申請使用居家服務。

Q7:聘請的外籍看護工逃跑了，可申請居服員員到家服務嗎？

A7:若聘僱外籍看護工連續曠職 3 日以上失去聯繫，須檢具勞動部的「逃逸函」，才可核定使用居家服務。

Q8:長時間照顧失能的長輩，有什麼資源可以幫幫我？

A8:當主要照顧者身體不適，照顧負荷大，或必須外出辦事而短暫離開個案時，可申請喘息服務，提供替代性照顧人力，以減輕家庭照顧者的照顧壓力，提昇主要照顧者的生活品質。

目前長照服務提供服務居家喘息服務、日間照顧中心喘息服務、

機構住宿式喘息服務、小規模多機能服務夜間喘息、巷弄長照站臨托等項目。

★申請方式:民眾具備下列資格，可向長照中心提出申請~

- (1) 未聘請外籍看護工家庭，經評估為長照需要等級第 2 級以上，由主要照顧者實際照顧滿一個月以上，提供喘息服務讓家庭照顧者能獲的短暫休息時間。
- (2) 聘請外籍看護工家庭，依據「聘僱外籍看護工家庭使用擴大喘息服務計畫」之實施對象係指聘有外籍家庭看護工之受照顧者，經評估為長照需要等級 2 至 8 級者，如其所聘外籍家庭看護工休假或因故請假無法協助照顧，即可申請喘息服務，不受 30 天以上空窗期之限制。
- (3) 接受機構收容安置不給付喘息服務。

Q9: 什麼是復能服務?和復健服務不一樣嗎?

A9: 1. 長照復能服務使用

- (1) 為瞭解案家或個案從事現在最想做的日常生活活動，讓個案從事目前能做的日常生活事情，以提升日常生活品質
- (2) 治療師在 4-12 週內教會照顧者在專業服務結束後能持續、穩定執行訓練活動。

2. 復健服務使用

- (1)治療師於1個月~半年內利用各種物理因子如冷、熱、光、電等為工具,並配合徒手技巧與設計個人化的運動處方,以幫助肢體殘障或因疼痛而喪失功能的患者減輕或預防疾病對功能所造成的限制,如僵硬、攣縮。
- (2)以認知、動作、感覺功能復原的訓練為優先。

Q10:申請復能服務可使用多久?是否需要費用?

- A10:1.參考衛福部復能指引強調教會照顧者,協助被照顧者執行重建的日常生活活動訓練,並達到每日主、被動密集訓練,而非由治療師直接執行,針對同一復能目標,不超過6個月或12次之復能訓練。原則上當達到個案與復能服務團隊共同設定之目標時,即可結案。另若同一活動目標經過進行三至四次復能介入後,仍未有明顯進步,或個案與照顧者無法配合復能服務。經復能評估後,個案已無意願/潛力等也可予以結案。
- 2.復能服務人員每次提供服務時間為至少50分鐘。
 - 3.依中央長期照顧給付及支付基準規定,每單位服務3次、給付價格為4500元,一般戶自付額16%、中低戶自付額5%、低戶自付額0%。

Q11:目前長照服務有輔具補助嗎?

A11:1. 經長照中心評估服務在案的失能市民均可向長照中心提出申

請，經評估確實有該項輔具需求且符合購買或租賃輔具條件，

照管專員或個案管理人員將依照您的需求項目說明應備文件

，必要時需至醫院或輔具中心開立輔具評估報告書。

2. 未收到本局長期照顧中心核准通知書前，請勿先行購買。

3. 依長期照顧給付及支付基準給付-給付額度 40,000 元/3 年，

部分負擔-一般戶 30%、中低收入戶 10%、低收入戶 0%。

4. 目前醫療輔具不在長照輔具申請範圍，如有需求請洽各鄉鎮公

所社會課洽詢。

Q12:居家家務協助可以協助清理廚房嗎?

A12:原則上不可以。居家家務協助服務主要以協助失能者的日常生活

照顧，因此照顧服務員僅就失能者活動空間——房一廳一衛浴進

行環境清潔。